

КОНФЛИКТЫ НА ГРУППАХ ПОДДЕРЖКИ

Как превратить конфликт
в инструмент развития

Предотвратить усиление конфликта

Главное, что стоит сделать, — это остановить эскалацию конфликта. Можно обратиться к группе с такими словами:

«Подождите, пожалуйста. Чувствуете, сколько сил у нас уходит на коммуникацию? Мы уже повышаем голос. Давайте притормозим и попробуем разобраться, что у нас тут с вами происходит».

Провести анализ

Дальше стоит перейти к анализу конфликтной ситуации, который можно начать с такого вопроса: «Что стало причиной нашего конфликта?».

Тогда вы и присутствующие на группе увидят, например, что какие-то слова задела одна из участниц. Предположим, дело было в том, что верующей маме не понравились шутки на религиозные темы. Таким образом группа узнала, что одна из участниц чувствительна к подобным высказываниям, и будет это учитывать в дальнейшем.

Понять, что на самом деле вызвало конфликт

В этой точке полезно помочь людям увидеть разницу между тем, что действительно произошло, и их реакцией, которая могла быть обусловлена прошлым опытом. Иногда эмоциональную реакцию у нас вызывает не то, что фактически произошло здесь и сейчас. В таких случаях шутки или неаккуратные замечания часто провоцируют тяжелые воспоминания и возвращают человека в пережитую ранее неприятную ситуацию.

Вернуться к общей цели

Напоминайте участни:цам о цели, которая объединяет всех присутствующих, — помочь друг другу, а также в случае необходимости отсылайте их к правилам, о которых все договорились в самом начале. Опыт конструктивного разрешения конфликтов на группах люди могут использовать в своей повседневной жизни, в том числе в общении со своими ЛГБТК+ детьми.